

Политика конфиденциальности приложения «GameLab24» для 1С-Битрикс

Российская Федерация, г. Москва

Мы являемся компанией, которая понимает и признает особую ценность персональных данных пользователей нашего приложения, а также стремится обеспечить необходимый уровень защиты конфиденциальной информации. В связи с этим мы хотим рассказать Вам какую информацию Общество собирает о Вас, как именно Ваши личные данные используются и раскрываются третьим лицам.

Приложение «**GameLab24**» является программой для платформы «1С-Битрикс», представляющей собой информационное приложение-конструктор корпоративных порталов с игровыми механиками (далее – «**Приложение**»).

Данное Приложение предоставляется **Обществом с ограниченной ответственностью «Лаборатория Геймификации»** (ОГРН 1187746404680, ИНН 7727343660, КПП 772701001, адрес: 117638, Россия, Москва, ул. Одесская, д. 2, помещение 1, этаж 20, ком. 4) (далее – «**Общество**», «**мы**», «**наш**»).

В настоящей Политике конфиденциальности (далее – «**Политика**») приводятся сведения о том, какие данные мы собираем, как именно они используются, а также о том, куда Вы можете обратиться в случае каких-либо вопросов или сомнений.

Настоящая Политика разработана в соответствии с правом Российской Федерации и доступна для любого пользователя по адресу: <https://gamelab24.com/privacy.pdf>

1. Ваше согласие

Предоставляя нам свои данные в Приложении, Вы соглашаетесь с положениями настоящей Политики и подтверждаете свое согласие (в электронном виде) с ее условиями. В случае несогласия с положениями настоящей Политики Вы должны воздержаться от предоставления нам какой-либо личной информации.

Основанием для обработки Ваших персональных данных для указанных ниже целей является заключаемый договор <https://gamelab24.com/agreement.pdf>, стороной которого Вы становитесь при загрузке Приложения. В тех случаях, когда договор не является основанием для обработки, мы запрашиваем у Вас согласие.

2. Виды данных, которые мы собираем

Если Вы установите Приложение из каталога маркетплейса «1С-Битрикс» и авторизуетесь через Ваш аккаунт, мы сможем собирать данные о Вас. Использование Приложения без авторизации не позволяет Вам воспользоваться его сервисом, а нам получить доступ к каким-либо Вашим личным данным.

Для удобства использования нашего Приложения, мы попросим Вас авторизоваться, указав свое Имя и/или Фамилию, а также сообщить нам Ваш телефон, адрес электронной почты и компанию. При Вашей авторизации Приложению становится доступна Ваша CRM, данные сотрудников Вашей компании, которые отображаются в CRM, а также чаты. Кроме того, мы можем получить доступ к Вашей технической или иной информации (мониторинг поведенческой активности), которая может быть необходима нам для оценки функционирования Приложения. Далее мы будем обозначать эту информацию как «**Персональные данные**».

Запрашиваемая нами информация будет обрабатываться в соответствии с настоящей Политикой.

3. Наши действия с собранными данными

Мы можем обрабатывать Ваши Персональные данные различными способами: например, осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в их отношении, в том числе как с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Мы не осуществляем трансграничную передачу полученных от Вас Персональных данных.

4. Цели обработки Персональных данных

Все полученные Персональные данные мы используем исключительно в следующих целях:

- для предоставления Вам сервиса геймификации бизнес-процессов в рамках использования нашего Приложения, а также обеспечения бесперебойного функционирования корпоративного портала;
- для оказания Вам технической поддержки и обеспечения комфортного уровня использования Вами Приложения;
- для сбора аналитических и статистических показателей Приложения, их анализа, улучшения качества и удобства работы Приложения;
- для направления Вам сообщений информационного и иного характера (например, об обновлениях Приложения, о технических сбоях в работе и т.д.)
- для мониторинга поведенческой активности пользователей;
- для осуществления правосудия, в случае поступления в адрес Общества соответствующего запроса уполномоченных органов;
- для исполнения требований российского законодательства.

5. Срок хранения Персональных данных

Полученные Персональные данные мы обрабатываем в соответствии с целями настоящей Политики в течение всего периода Вашей активности в Приложении, а также 1 (одного) месяца после, в случае если Вы пожелаете перестать пользоваться Приложением и удалите его.

6. Кто еще может получить доступ к Вашим данным?

Мы сотрудничаем со сторонними компаниями в области развития и улучшения нашего Приложения. Эти компании помогают нам собирать статистическую информацию, оценивать посещаемость и анализировать поведение пользователей. Данные компании имеют право использовать Ваши Персональные данные только в том объеме, который необходим для оказания нам соответствующих услуг.

Данные, получаемые сторонними компаниями, недоступны нам: мы получаем и используем информацию от сторонних сервисов только в агрегированном и обезличенном виде. Узнать больше о том, какие данные собирают указанные сервисы можно в соответствующих политиках конфиденциальности ниже:

- [Google Analytics](#);
- [Яндекс.Метрика](#);
- [AppMetrica](#).

Вся информация, которую мы получаем, используется только для анализа Приложения и его совершенствования на основе Ваших предпочтений.

Также в качестве сервиса для надежного хранения Ваших данных мы используем платформу «Яндекс.Облако». Данная платформа полностью соответствует требованиям законодательства о персональных данных, а также выполняет все необходимые требования к защите обрабатываемых данных. При использовании ресурсов платформы «Яндекс.Облако» мы выступаем оператором, который поручил «Яндекс.Облако» обработку Ваших персональных данных. Более подробно о данной платформе Вы можете узнать в соответствующем Соглашении об обработке данных:

- [Yandex.Cloud](https://yandex.ru/cloud/).

Ввиду того, что Приложение было установлено из каталога маркетплейса «1С-Битрикс» и использование Приложения происходит через Ваш аккаунт Битрикс, ООО «1С-Битрикс» также имеет доступ к Вашим персональным данным. С документами, регулирующими обработку данной компанией Ваших персональных данных, Вы можете ознакомиться на сайте <https://www.bitrix24.ru/>.

7. Раскрытие личной информации

В исключительных обстоятельствах мы можем раскрыть Ваши Персональные данные и предоставить информацию правоохранительным органам либо иным государственным органам в рамках судебного процесса или в рамках проведения расследования на основании судебного решения, принудительно исполняемого запроса или в порядке сотрудничества, а также в иных случаях, предусмотренных российским законодательством.

Также, в рамках исключения, мы вправе предоставить информацию о пользователях третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.

Данные случаи являются крайне редкими и сугубо одиночными.

8. Безопасность и хранение данных

Общую организацию защиты Персональных данных пользователей осуществляет Генеральный директор Общества.

Мы ценим ваше доверие в предоставлении нам Вашей личной информации, поэтому мы принимаем коммерчески оправданные меры по защите Ваших Персональных данных. В число этих мер входят процессы и процедуры, направленные на снижение рисков несанкционированного доступа к Вашим данным и координация действий по обеспечению их безопасности.

Однако помните, что мы не можем гарантировать полного исключения злоупотреблений Вашими Персональными данными со стороны нарушителей. Храните пароли для Ваших учетных записей в безопасном месте и не разглашайте их третьим лицам. Если Вам станет известно о несанкционированном использовании Вашего пароля или ином нарушении безопасности, немедленно свяжитесь с нами.

9. Права пользователя

Пользователь, Персональные данные которого обрабатываются Обществом, имеет возможность реализовать, в частности:

Право на доступ: Вы можете запросить предоставление сведений о хранящихся у нас Ваших Персональных данных.

Право на исправление: Если Вы считаете, что любые Ваши Персональные данные, находящиеся в нашем распоряжении, являются неточными или неполными, Вы можете запросить их уточнения.

Право на удаление: Вы можете запросить частичное или полное уничтожение ваших Персональных данных из нашей системы.

Право на ограничение обработки: Вы можете запросить блокирование дальнейшей обработки Ваших Персональных данных.

Право на отзыв согласия: Вы имеете право отозвать ваше согласие на обработку Персональных данных в любой момент путем направления нам соответствующего запроса по адресу bitrix@gamelab24.com.

Право подачи жалобы: Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган (Роскомнадзор) или обжаловать действия Общества в судебном порядке, если считаете, что мы осуществляем обработку Персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

10. Изменение настоящей Политики

Мы сохраняем за собой право по своему усмотрению время от времени вносить изменения или дополнения в настоящую Политику. Любые изменения Политики вступают в силу с момента публикации новой версии Политики в Приложении.

Продолжая пользоваться Приложением после внесения изменений, Вы выражаете согласие с правилами пересмотренной Политики.

Мы призываем Вас следить за всеми изменениями в нашей Политике для того, чтобы быть информированными о том, как мы используем и защищаем Вашу личную информацию.

11. Контактная информация

Если у Вас возникли какие-либо вопросы в процессе использования Приложения, Вы желаете оценить его работу или уточнить какими Вашими Персональными данными мы располагаем, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу электронной почты - bitrix@gamelab24.com Ваш запрос будет отправлен в службу поддержки пользователей.

Время последнего обновления данной Политики конфиденциальности: 21 сентября 2020 г.

Мы рекомендуем проверять и анализировать данную Политику, сверяясь с датой последнего изменения, указанной в ней.